

# Algemene voorwaarden Van Os Pensioen Consultancy B.V. 2023

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

**Opdrachtnemer:** Van Os Pensioen Consultancy B.V., gevestigd te (5631 NL) Eindhoven aan de Mackaylaan 4 (KvK: 51453851).

**Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die voortvloeien uit of direct verband houden met de opdracht.

**Opdracht:** de opdracht tot dienstverlening, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde diensten te verrichten, waaronder het geven van advies met alle daarbij behorende verantwoordelijkheden en bevoegdheden.

**Overeenkomst:** elke afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot het verrichten van diensten ten behoeve van Opdrachtgever.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn overeengekomen en uitdrukkelijk door Opdrachtnemer zijn aanvaard.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht. Partijen zullen over de betreffende bepaling overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, een en ander onder het voorbehoud dat de strekking van de algemene voorwaarden behouden blijft.
- De artikelen 7:404 jo. 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing op de relatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van alle voor Opdrachtnemer werkzame personen.

## Artikel 3. Aanvang en duur van een overeenkomst

- Een Overeenkomst komt eerst tot stand na aanvaarding van de Opdracht door Opdrachtnemer.
- Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de opdrachtbevestiging of de aard of strekking van de Opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een Opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
- Opdrachtnemer en Opdrachtgever treden in overleg over het wijzigen van een Overeenkomst indien sprake is van onvoorziene omstandigheden die meebrengen dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst niet mag worden gevergd.

## Artikel 4. Aanbiedingen

- Alle offertes van Opdrachtnemer en de daarbij vermelde prijzen en condities zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.
- Een offerte staat 30 dagen open voor acceptatie door Opdrachtgever, tenzij een andere geldigheidsduur is aangegeven of de offerte eerder door Opdrachtnemer is ingetrokken.
- De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Eventuele voorschotten zullen in beginsel worden verrekend met de einddeclaratie.
- Opdrachtnemer kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing/verschuiving bevat.

## Artikel 5. Verantwoordelijkheden Opdrachtnemer

- Opdrachtnemer zal bij het uitvoeren van de Werkzaamheden de zorgvuldigheid in acht nemen die van een professionele dienstverlener verwacht mag worden, behoudens omstandigheden, die aan Opdrachtnemer redelijkerwijs niet kunnen worden toegerekend.
- Voor zover van toepassing, voert Opdrachtnemer de Werkzaamheden uit conform de Wet op het Financieel Toezicht (WFT) en onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Voorts zal Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Werkzaamheden de regels van het Actueel Genootschap (zie [www.ag-ai.nl](http://www.ag-ai.nl)) in acht nemen.
- Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en de personen door wie de Werkzaamheden worden uitgevoerd. Het staat Opdrachtnemer vrij om zonder voorafgaande kennisgeving aan of toestemming van Opdrachtgever Werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- Opdrachtnemer is verplicht zorg te dragen voor zorgvuldige opslag van de van Opdrachtgever afkomstige bescheiden.

## Artikel 6. Verantwoordelijkheden Opdrachtgever

- Opdrachtgever zal de informatie die Opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de Werkzaamheden tijdig en qua vorm en wijze naar wens van Opdrachtnemer ter beschikking te stellen. Hieronder wordt tevens begrepen informatie die Opdrachtnemer nodig heeft om de identiteit van Opdrachtgever te kunnen vaststellen.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte informatie, ook als die afkomstig is van derden.
- Opdrachtgever zal desgevraagd steeds tijdig en te allen tijde alle informatie verstrekken aan Opdrachtnemer indien deze informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van de Werkzaamheden.
- Voor zover de informatie persoonsgegevens bevat, zal Opdrachtnemer deze persoonsgegevens verwerken overeenkomstig de verplichtingen voortvloeiende uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Opdrachtgever zorgt ervoor dat anderen die met hem samenwerken de benodigde medewerking aan Opdrachtnemer geven voor de uitvoering van de Werkzaamheden.
- Iedere vertraging en ieder verzuim om informatie te verstrekken of medewerking te verlenen, kan resulteren in een wijziging van een overeengekomen tijdschema en/of Werkzaamheden, inclusief de daaraan verbonden kosten.

## Artikel 7. Geheimhouding

- Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, met uitzondering van informatie die publiekelijk bekend is.
- Het verbod op openbaarmaking geldt niet indien openbaarmaking noodzakelijk is met het oog op de uitvoering van de rechten van Opdrachtnemer uit de Overeenkomst of verplicht is op grond van of krachtens wettelijk of door een beroepsorganisatie opgelegd voorschrift. Voor zover mogelijk zal Opdrachtnemer voor de openbaarmaking met Opdrachtgever overleggen over de vorm en de inhoud van de openbaarmaking.

## Artikel 8. Intellectuele eigendom

- Opdrachtnemer behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot alle werken die hij voor Opdrachtgever vervaardigt, dan wel gebruikt in het kader van de opdracht, voor zover op die werken intellectuele rechten kunnen bestaan of gevestigd.
- Het is Opdrachtgever verboden die werken, zoals computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, aan derden te verstrekken, te veeleuvoldigen, te openbaren of te exploiteren, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de kwaliteit van de Werkzaamheden van Opdrachtnemer.

## Artikel 9. Facturering

- Facturering vindt plaats op maandbasis achteraf. De factuur dient binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan, door overmaking op een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening, zonder recht op verrekening en opschorting.
- Alle kosten van facturering, waaronder kosten van een wissel en bankkosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- Opdrachtgever is, telkens wanneer Opdrachtnemer daar om vraagt en daar redelijkerwijze om kan vragen, gehouden een door Opdrachtnemer in redelijkheid vast te stellen voorschot te betalen. Opdrachtnemer heeft, telkens wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te

- schorten tot op het moment dat Opdrachtgever het voorschot aan Opdrachtnemer heeft betaald, dan wel daarvoor voldoende zekerheid heeft gesteld. Voorschotten worden in beginsel verrekend met de einddeclaratie.
- Indien de betaling niet binnen de in artikel 9.1 genoemde termijn is voldaan, is Opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Opdrachtgever is na afdrop van deze termijn de wettelijke rente verschuldigd tot aan het moment van daadwerkelijke betaling. Tevens is Opdrachtnemer gerechtigd de Werkzaamheden per direct op te schorten.
- Alle (buiten)rechtelijke kosten wegens te late betaling komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op de werkelijke kosten, dan wel 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250. De enkele inschakeling van een derde (bijv. incassobureau) door Opdrachtnemer doet de verschuldigdheid van de incassokosten ontstaan.
- Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van kosten, dan de rente en vervolgens de oudste schulden, ook als Opdrachtgever een andere titel aan zijn betaling geeft.
- Indien de door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever uitgevoerde Werkzaamheden, al dan niet gedeeltelijk, naar het oordeel van Opdrachtnemer mede ten gunste komen van andere (rechts)personen, worden die (rechts)personen voor het verschuldigde honorarium gelijkgesteld met Opdrachtgever. Voor het honorarium zijn zowel Opdrachtgever als de andere (rechts)personen allen hoofdelijk aansprakelijk. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de (rechts)personen ten gunste van wie de Werkzaamheden voor Opdrachtgever tevens strekken.
- Klachten over de factuur dienen door Opdrachtgever binnen 7 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk te worden vermeld aan Opdrachtnemer. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, tenzij Opdrachtnemer schriftelijk te kennen heeft gegeven dat de klacht gegrond is.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer is aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover de tekortkoming voortvloeit uit het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, zoals bedoeld in artikel 5.1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade bij Opdrachtgever of derden, indien de schade het gevolg is van door Opdrachtgever onjuiste of onvolledige verstrekte informatie. Voorts is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor indirecte bedrijfs- of gevolgschade en voor schade, direct dan wel indirect, ontstaan door toedoen van ingeschakelde hulpverleners en/of het moeten voldoen aan wet- en regelgeving.
- De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar in een voorkomend geval uitkeert, met inbegrip van het bedrag aan eigen risico van Opdrachtnemer in dit geval. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot eenmaal het voor de betreffende Werkzaamheden in rekening gebrachte en door Opdrachtgever betaalde honorarium.
- Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de gebrekkige Werkzaamheden. Indien Opdrachtnemer hiertoe niet in staat wordt gesteld vervalt het recht op schadevergoeding.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, welke derden als gevolg van of in verband met het door Opdrachtnemer uitvoeren van Werkzaamheden voor Opdrachtgever lijden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden voor aanspraken van derden.
- Een rechtsvordering van Opdrachtgever op Opdrachtnemer in verband met schade vervalt na verloop van één jaar nadat Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop de rechtsvordering is gebaseerd.
- Indien een met een elektronisch communicatiemiddel verzonden bericht niet bij de geadresseerde aankomt, dan wel een virus of iets dergelijks bevat, is Opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk.
- De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove opzet van Opdrachtnemer.

## Artikel 11. Overmacht

- Bij overmacht is Opdrachtnemer bevoegd de Werkzaamheden op te schorten totdat de overmacht situatie voorbij is. Als de periode van overmacht langer duurt dan één maand, hebben partijen het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- Wanneer in geval van overmacht al Werkzaamheden zijn verricht kan de ontbinding slechts zien op de toekomst en worden de diensgevolge nog te factureren bedragen pro rata berekend aan de hand van het gedeelte van het werk dat al is verricht.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending (per post of digitaal), ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Opdrachtnemer of derden.

## Artikel 12. Opzegging en opschorting

- Partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang door opzegging beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand. Opzegging dient schriftelijk tegen het einde van een kalendermaand te gebeuren.
- Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst, ongeacht of zij voor bepaalde of onbepaalde tijd geldt, direct te beëindigen indien Opdrachtgever zijn verplichtingen zelfs na aanmaning met een redelijke termijn niet nakomt, dan wel gewichtige redenen.
- Indien en voor zover Opdrachtnemer de Overeenkomst opzegt, is hij gehouden Opdrachtgever de reden daarvan mee te delen en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van Opdrachtgever eisen.
- De Overeenkomst kan ook door Opdrachtnemer opgezegd worden zonder inachtneming van enig opzegtermijn, indien Opdrachtgever niet in staat is om zijn schulden (ook aan derden) te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, Opdrachtgever een schuldsanering treft, zijn activiteiten staakt, indien Opdrachtnemer het ontstaan van één van bovengenoemde omstandigheden bij Opdrachtgever redelijkerwijs aanmerkelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijk beëindiging rechtvaardigt in het belang van Opdrachtnemer.
- Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer bij overdracht van Werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever waardoor Opdrachtnemer zich genoodzaakt ziet tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking zoals hiervoor omschreven, is dat Opdrachtgever vooraf alle opstaande voorschotten en facturen voldoet.
- Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van de aan zijn zijde ontstane en aanmerkelijk te maken omzetting, alsmede op vergoeding van additionele kosten die Opdrachtnemer al heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer waardoor Opdrachtgever zich genoodzaakt ziet tot opzegging.
- Opdrachtnemer heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, totdat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.

## Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en op de algemene voorwaarden zelf, is Nederlands recht van toepassing.
- Derden treden niet toe tot enige Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever op basis van een derdenbeding in deze voorwaarden of de Overeenkomst. Alle rechten uit hoofde van een mogelijk derdenbeding zijn uitgesloten.
- Wanneer een geschil ontstaat tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever dat verband houdt met de Overeenkomst, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever er naar streven in onderling overleg het geschil tot een oplossing te brengen.
- Wanneer Opdrachtnemer en Opdrachtgever een tussen hen ontstaan geschil niet in onderling overleg tot een oplossing kunnen brengen, zal het geschil worden voorgelegd aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of de Rechtbank Oost-Brabant, afhankelijk van de keuze die daartoe door Opdrachtnemer en Opdrachtgever tezamen wordt gemaakt.

## Artikel 14. Deponering en wijziging algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51453851. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer is bevoegd de algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf 30 dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In dat geval blijven de ongewijzigde algemene voorwaarden tussen partijen gelden totdat de Overeenkomst is beëindigd.