

Algemene voorwaarden Van Os Pensioen Consultancy BV 2015

Artikel 1. Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Oprachtgever: de (rechts)persoon die Oprachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

Oprachtnemer: Van Os Pensioen Consultancy BV, gevestigd te (5631 NL) Eindhoven aan de Mackaylaan 4 (KvK: 51453851).

Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en redelijkerwijs voortvloeien uit de opdracht.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen waarbij Oprachtnemer betrokken is. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Oprachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover zij schriftelijk tussen Oprachtgever en Oprachtnemer zijn overeengekomen.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige algemene bepalingen van kracht. Partijen zullen over de betreffende bepalingen overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, een en ander onder het voorbehoud dat de strekking van de algemene voorwaarden behouden blijft.
- De artikelen 7:404 jo. 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing op de relatie tussen Oprachtnemer en Oprachtgever.

Artikel 3. Aanvang en duur van een overeenkomst

Een overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door Oprachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Oprachtnemer ondertekend retour is ontvangen. Telkens wanneer Oprachtgever een opdracht geeft aan Oprachtnemer en Oprachtnemer de opdracht aanvaardt, komt er een afzonderlijke overeenkomst tot stand. Elke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4. Aanbiedingen

- Alle offertes van Oprachtnemer en de daarbij vermelde prijzen en condities zijn vrijblijvend en staan 30 dagen open voor acceptatie door Oprachtgever, tenzij een andere geldigheidsduur is aangegeven of de offerte eerder is ingetrokken.
- De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Oprachtnemer kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien Oprachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing/verschuiving bevat.

Artikel 5. Verantwoordelijkheden Oprachtnemer

- Oprachtnemer zal bij het uitvoeren van de werkzaamheden de zorgvuldigheid in acht nemen die van een professionele dienstverlener verwacht mag worden.
- Oprachtnemer voert de werkzaamheden uit conform de Wet op het Financieel Toezicht (WFT) en onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Voorts zal Oprachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden – voor zover van toepassing - de regels van het Actuarieel Genootschap (zie www.ag-ai.nl) in acht nemen.
- Oprachtnemer bepaalt de wijze waarop en de personen door wie de werkzaamheden worden uitgevoerd. Het staat Oprachtnemer vrij om zonder voorafgaande kennisgeving aan of toestemming van Oprachtgever werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- Oprachtnemer is verplicht zorg te dragen voor zorgvuldige opslag van de van Oprachtgever afkomstige bescheiden.

Artikel 6. Verantwoordelijkheden Oprachtgever

- Oprachtgever zal de informatie die Oprachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de werkzaamheden tijdig en qua vorm en wijze naar wens van Oprachtnemer ter beschikking te stellen. Oprachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie, ook als die afkomstig is van derden.
- Oprachtgever zorgt ervoor dat anderen die met hem samenwerken de benodigde medewerking aan Oprachtnemer geven voor de uitvoering van de werkzaamheden.
- Iedere vertraging en ieder verzuim om informatie te verstrekken of medewerking te verlenen, kan resulteren in een wijziging van een overeengekomen tijdschema en/of werkzaamheden, inclusief de daaraan verbonden kosten.

Artikel 7. Geheimhouding

- Oprachtnemer zal de overeenkomst en al hetgeen waarvan hij in verband met het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst kennis krijgt en waarvan hij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, niet aan derden openbaren. Onder een derde wordt verstaan: een ieder die niet betrokken is bij de werkzaamheden en waarmee Oprachtnemer niet in het kader van de werkzaamheden in overleg is getreden. Dit artikel is niet van toepassing indien de vertrouwelijke informatie openbaar wordt buiten de schuld van Oprachtnemer.
- Het verbod op openbaarmaking geldt niet indien openbaarmaking noodzakelijk is met het oog op de uitoefening van de rechten van Oprachtnemer uit de overeenkomst of verplicht is op grond van of krachtens wettelijk of door een beroepsorganisatie opgelegd voorschrift. Voor zover mogelijk zal Oprachtnemer voor de openbaarmaking met Oprachtgever overleggen over de vorm en de inhoud van de openbaarmaking.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

- Oprachtnemer behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot alle werken die hij voor Oprachtgever vervaardigd, dan wel gebruikt in het kader van de opdracht, voor zover op die werken intellectuele rechten kunnen bestaan of gevestigd.
- Het is Oprachtgever verboden die werken, zoals computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, aan derden te verstrekken, te vervoelvouigen, te openbaren of te exploiteren, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de kwaliteit van de werkzaamheden van Oprachtnemer.

Artikel 9. Facturering

- Facturering vindt plaats op maandbasis achteraf. De factuur dient binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum zonder recht op verrekening en opschorting te worden voldaan.
- Oprachtgever is, telkens wanneer Oprachtnemer daar om vraagt en daar redelijkerwijze om kan vragen, gehouden een door Oprachtnemer in redelijkheid vast te stellen voorschot te betalen. Oprachtnemer heeft, telkens wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat Oprachtgever het voorschot aan Oprachtnemer heeft betaald, dan wel daarvoor voldoende zekerheid heeft gesteld. Voorschotten worden in beginsel verrekend met de einddeclaratie.
- Indien de betaling niet binnen de in artikel 9.1 genoemde termijn is voldaan, is Oprachtgever zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Oprachtgever is na afloop van deze termijn de wettelijke rente verschuldigd tot aan het moment van daadwerkelijke betaling. Tevens is Oprachtnemer gerechtigd de werkzaamheden per direct op te schorten.
- Alle (buiten)gerechtelijke kosten wegens te late betaling komen voor rekening van Oprachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op de werkelijke kosten, dan wel 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250. De enkele inschakeling van een derde (bijv. incassobureau) door Oprachtnemer doet de verschuldigheid van de incassokosten ontstaan.
- Door Oprachtgever gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van kosten, dan de rente en vervolgens de oudste schulden, ook als Oprachtgever een andere titel aan zijn betaling geeft.
- Indien de door Oprachtnemer voor Oprachtgever uitgevoerde werkzaamheden, al dan niet gedeeltelijk, naar het oordeel van Oprachtnemer mede ten gunste komen van andere (rechts)personen, worden die (rechts)personen voor het verschuldigde honorarium gelijkgesteld met Oprachtgever. Voor het honorarium zijn zowel Oprachtgever als de andere (rechts)personen allen hoofdelijk aansprakelijk. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de (rechts)personen ten gunste van wie de werkzaamheden voor Oprachtgever tevens strekken.

Artikel 10. Reclame

- Alvorens Oprachtgever het recht van reclame kan inroepen moet Oprachtnemer in staat worden gesteld om, naar keuze van Oprachtnemer, de werkzaamheden opnieuw te verrichten, dan wel het resultaat hiervan aan te passen en/of te verbeteren.
- Een reclame met betrekking tot de werkzaamheden en de factuur dient schriftelijk binnen 30 dagen na voltooiing van de werkzaamheden of verzenddatum van de door Oprachtnemer verzonden stukken waarover Oprachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Oprachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Oprachtnemer kenbaar te worden gemaakt. De bewijslast dat het afgeleverde werk niet beantwoordt aan de overeenkomst rust op Oprachtgever. Een reclame schort de betalingsverplichting van Oprachtgever niet op.
- Oprachtgever dient Oprachtnemer in staat te stellen de werkzaamheden in ongewijzigde toestand zoals afgeleverd te controleren, teneinde na te gaan of de reclame al dan niet gegrond is. Het Oprachtnemer niet in staat stellen tot deze controle, doet het recht op reclame vervallen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- Oprachtnemer is aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover de tekortkoming voortvloeit uit het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid die van hem verwacht mag worden. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade bij Oprachtgever of derden, indien de schade het gevolg is van door Oprachtgever onjuiste of onvolledige verstrekte informatie. Voorts is Oprachtnemer niet aansprakelijk voor indirecte bedrijfs- of gevolgschade en voor schade, direct dan wel indirect, ontstaan door toedoen van ingeschakelde hulpverleners en/of het moeten voldoen aan wet- en regelgeving.
- De aansprakelijkheid van Oprachtnemer is beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar in een voorkomend geval uitkeert. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot één maal het voor de betreffende werkzaamheden in rekening gebrachte en door Oprachtgever betaalde honorarium.
- Oprachtnemer is te allen tijde gerechtigd, indien en voor zover mogelijk, de schade van Oprachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de gebrekkige werkzaamheden. Indien Oprachtnemer hiertoe niet in staat wordt gesteld vervalt het recht op schadevergoeding.
- Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, welke derden als gevolg van of in verband met het door Oprachtnemer uitvoeren van werkzaamheden voor Oprachtgever lijden. Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer en de door Oprachtnemer ingeschakelde derden voor aanspraken van derden.
- Een rechtsvordering van Oprachtgever op Oprachtnemer in verband met schade vervalt na verloop van één jaar nadat Oprachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop de rechtsvordering is gebaseerd.
- Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit de overeenkomst kan Oprachtnemer niet worden toegerekend indien de nakoming van deze verplichting wordt bemoeilijkt, dan wel onmogelijk gemaakt, door een omstandigheid die buiten de macht van Oprachtnemer ligt.
- Indien een met een elektronisch communicatiemiddel verzonden bericht niet bij de geadresseerde aankomt, dan wel een virus of iets dergelijks bevat, is Oprachtnemer hiervoor niet aansprakelijk.
- De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Oprachtnemer.

Artikel 12. Overmacht

- Bij overmacht is Oprachtnemer bevoegd de werkzaamheden op te schorten totdat de overmacht situatie voorbij is. Als de periode van overmacht langer duurt dan één maand, hebben partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- Wanneer in geval van overmacht al werkzaamheden zijn verricht kan de ontbinding slechts zien op de toekomst en worden de diensgevolg nog te factureren bedragen pro rata berekend aan de hand van het gedeelte van het werk dat al is verricht.
- Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Oprachtgever, Oprachtnemer of derden.

Artikel 13. Opzegging en opschorting

- Partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde door opzegging beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand. Opzegging dient schriftelijk tegen het einde van een kalendermaand te gebeuren.
- Oprachtnemer is gerechtigd de overeenkomst, ongeacht of zij voor bepaalde of onbepaalde tijd geldt, direct te beëindigen indien Oprachtgever zijn verplichtingen zelfs na aanmaning met een redelijke termijn niet nakomt, dan wel wegens gewichtige redenen.
- Indien en voor zover Oprachtnemer de overeenkomst opzegt, is hij gehouden Oprachtgever de reden daarvan mee te delen en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van Oprachtgever eisen.
- De overeenkomst kan ook door Oprachtnemer opgezegd worden zonder inachtneming van enig opzegtermijn, indien Oprachtgever niet in staat is om zijn schulden (ook aan derden) te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd. Oprachtgever een schuldsanering tref, zijn activiteiten staakt, indien Oprachtnemer het ontstaan van één van bovengenoemde omstandigheden bij Oprachtgever redelijkerwijs aanmerkelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijk beëindiging rechtvaardigt in het belang van Oprachtnemer.
- Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Oprachtnemer, heeft Oprachtgever recht op medewerking van Oprachtnemer bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Oprachtgever waardoor Oprachtnemer zich genoodzaakt ziet tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking zoals hiervoor omschreven, is dat Oprachtgever vooraf alle opstaande voorschotten en facturen voldoet.
- Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door Oprachtgever, heeft Oprachtnemer recht op vergoeding van de aan zijn zijde ontstane en aanmerkelijk te maken omzetsderving, alsmede op vergoeding van additionele kosten die Oprachtnemer al heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Oprachtnemer waardoor Oprachtgever zich genoodzaakt ziet tot opzegging.
- Oprachtnemer heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Oprachtgever of derden, totdat Oprachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Oprachtnemer heeft voldaan.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten tussen Oprachtgever en Oprachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en op de algemene voorwaarden zelf, is Nederlands recht van toepassing.
- Derden treden niet toe tot enige overeenkomst tussen Oprachtnemer en Oprachtgever op basis van een derdenbeding in deze voorwaarden of de overeenkomst. Alle rechten uit hoofde van een mogelijk derdenbeding zijn uitgesloten.
- Alle geschillen tussen partijen welke voortvloeien uit, dan wel verband houden met (de uitvoering van) de overeenkomst of deze voorwaarden of enige daarop gebaseerde overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 15. Deponering en wijziging algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51453851. Van toepassing is deze van laatst gedeponeerde versie van deze algemene voorwaarden. Oprachtnemer is bevoegd de algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden gelden jegens Oprachtgever vanaf 30 dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Oprachtgever binnen die termijn schriftelijk te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In dat geval blijven de ongewijzigde algemene voorwaarden tussen partijen gelden totdat de overeenkomst is beëindigd.